

LA ADMINISTRACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INVESTIGACIÓN

Manuel Humberto Paérez Baquero
Decano de la Facultad de Administración de Empresas

Toda organización opera basada en un conjunto de suposiciones respecto de lo que es el negocio, lo que son sus objetivos, cómo define resultados, quiénes son sus clientes, qué es lo que los clientes valoran y pagan¹.

La Estrategia se convierte en el desempeño de la Teoría del Negocio, el fin primordial es facultar a una organización para alcanzar los resultados que desea dentro de un medio imprevisible.

Evocando al almedrón², como el modo de organización social que gobierna las relaciones entre las instituciones básicas, de donde resultaría nuestra limitada capacidad para generar bienes públicos y las contradicciones y tensiones entre la racionalidad pública y la racionalidad privada, notamos una característica particular en nuestro país, y es la del contraste entre una gran racionalidad individual y una deficiente, casi inexistente, racionalidad colectiva.

A pesar de los pronunciamientos casi institucionalizados por nuestra administración estatal para obtener un equilibrio social, se observa la incapacidad por disminuir los índices de miseria que cobija a más del 60% de la población Colombiana. De igual forma, los resultados de gestión en cada gobierno no son muy alentadores al encontrarse descalabros financieros y corrupción administrativa o delitos de cuello blanco.

El sistema administrativo de dependencia externa, que ha sido la constante en nuestro país y por consiguiente en la región oriental, se convierte en el escenario propicio para el florecimiento de fenómenos como el narcotráfico, que una vez fortalecido desencadena un incipiente control de todos los mecanismos correctivos por parte del estado.

El progreso de nuestro país tiene su concentración en la región occidental, tal como lo señala Horacio Gómez Aristizábal³: “La enorme muralla conformada por la cordillera oriental, nos ha distanciado funestamente de la Orinoquia”.

1 Drucker, Peter. *Los Desafíos de la Gerencia para el siglo XXI*. Capítulo 2. 1999.

2 Gómez Buendía, Hernando. *¿Para dónde va Colombia?* TM Editores, 1999.

3 Gómez Aristizábal, Horacio. *700.000 Km² de territorio, ha perdido Colombia*. 2002.

La riqueza y la biodiversidad natural que caracteriza al llano hizo florecer la agroindustria. El empuje de sus habitantes engrandece las pocas pero buenas acciones que adelanta. No en vano son acertadas las exclamaciones de todo turista, como lo señala Gómez Aristizábal: "Sus paisajes embriagadores, sus ríos portentosos, sus selvas misteriosas, y la variedad de ambientes, cautivan al visitante".

Desafortunadamente las propuestas de engalanamiento por parte de la majestuosidad del paisaje llanero no han sido cuna para olvidarnos de la realidad monstruosa que ataca a los ideales y deseos de progreso en la región.

La existencia y continua presencia de actos delictivos y de ciertas conductas violentas desencadenan unas conclusiones que resumidas pueden agruparse en:

- a. Existencia de sectores dominantes que necesitan de la violencia.
- b. La intolerancia define los comportamientos que impiden la armonía.
- c. Los países industrializados son los expendedores de armas y químicos letales.
- d. La pasividad de muchos por no alterar decisiones atropellantes.
- e. La participación de algunos mandatarios en actos deshonorosos.

El modelo productivo llanero establecido a partir de los años noventa de nuestro siglo permite concebir un "Modelo de Crecimiento sin Desarrollo", entendido este como el alza en la producción agrícola y pecuaria, pero su redistribución es contraria, dada la concentración en la propiedad⁴.

El crecimiento del Complejo Agroindustrial requiere de un manejo administrativo empresarial que contribuya con la superación de baches en su infraestructura de comunicación interna y hacia los centros de consumo, ubicados en la región Andina.

No se debe descuidar algunos aspectos de considerable interés al generar procesos de desarrollo empresarial en la región oriental como son las dinámicas de desplazamiento poblacional del sector rural a sitios urbanos. Estas personas (campesinas o indígenas) son sometidas a procesos de aculturación y son rechazadas continuamente por la comunidad en la que conviven.

La migración es favorecida por la economía extractiva; la colonización empresarial, especialmente de los recursos naturales, exige una demanda de profesionales en administración empresarial que faciliten la extracción y comercialización de los productos propios de la región. Sin embargo y a pesar de este comportamiento, surgen paralela a esta demanda de personas capacitadas, actividades ilícitas que no compiten con las formales de la zona y que no dejan un desarrollo sostenido en la región, dando nacimiento así a la economía ficticia.

En la última década se incrementó el fenómeno migratorio desde los distintos municipios del departamento del Meta hacia Villavicencio; esto en lo relacionado

4 Baquero Nariño, Alberto. *Atavismo y Taumaturgia: cosmos del Diosnamuto*. 1996.

por la zona de distensión, flagelos de violencia, la inseguridad y las políticas estatales de freno a la economía ilícita.

El proceso de colonización en el Meta, se llevó a cabo sin presencia del Estado, fomentando el desarrollo de una cultura solidaria por una parte y de un cierto imperio de la ley del más fuerte por la otra⁵, donde no han sido atendidas las necesidades de planificación urbanística ni para el departamento, ni para sus municipios.

Una de las recomendaciones expuestas en el estudio de asentamientos subnormales que realicé en Villavicencio es la de fomentar espacios para discutir sobre la situación problemática de la población desplazada por violencia, infraestructura o por pobreza frente a la opinión pública, buscando la sensibilización, la generación de posibles soluciones y el compromiso de cada uno.

Por otra parte, la tecnología empleada durante las etapas del Modelo de Crecimiento Sin Desarrollo (ver figura No. 1) ha sido destinada para actividades muy específicas en la agroindustria de tal forma que su concentración ha perjudicado el continuismo de otras.

Aunque no es muy alentador el escenario empresarial existente en la región, la actividad económica en el departamento del Meta fue catalogada como favorable durante el primer semestre del año 2000, según lo expuesto por el informe de coyuntura económica regional⁶. Fue muy alentador, el crecimiento obtenido por los sectores más representativos como el agrícola (1,5%), el pecuario (26,6%), y el minero-petrolero (5,3%); de igual forma, se presentó una recuperación en el sector de la construcción.

En la última década la economía del Meta experimentó un crecimiento del 3,9% anual, superior al nacional (2,6); este crecimiento se fundamentó en el dinamismo del sector primario (agropecuario y minero) y en otros sectores no transables como los servicios privados y públicos, como se manifiesta en la Agenda Interna de Productividad y Competitividad del Meta. Igualmente nuestra posición competitiva se mantiene en el puesto número diez desde el 2002.

El marco de referencia expuesto exige un nuevo sistema educativo para la región que fomente las habilidades científicas, culturales y socioeconómicas. La capacidad empresarial se presenta como un factor adicional en la producción; esta debe contar con una capacitación profesional que permita asimilar el manejo de situaciones y de recursos existentes en la región oriental.

Los procesos de investigación que se generen desde las mismas facultades de Administración de Empresas contribuirán a identificar el espectro de necesidades específicas y claramente definidas que desde las mismas líneas de investigación, permitan generar proyectos que reestructuren conceptual y organizacionalmente cada unidad empresarial existente en la región.

5 Giraldo, Javier M. *Ceder es más terrible que la muerte.*

6 *Revista Informe Coyuntura Económica Regional.* 2001.



Figura 1. Modelo de desarrollo sin crecimiento.

Si bien es cierto, las personas que en la actualidad se dedican al manejo de plantas industriales provenientes de agro, observamos que la mayoría de ellas son empíricas en la administración. Esto no significa el detrimento conceptual del manejo empresarial, pero sí puede presentarse el estancamiento de decisiones administrativas. Es de admirar su desempeño, pero en una economía global pueden tender a su desaparición inmediata.

La investigación y la administración de empresas durante el transcurso del pregrado parecen no relacionarse; pero son el entusiasmo y el deseo, los elementos propicios para desencadenar un proceso de retroalimentación que engendra la sinergia necesaria para que tanto la indagación como la profesión se conviertan en los estándares de medición requeridos para la consecución de una formación profesional íntegra. De igual forma, la educación, comprometida con el quehacer universitario, incita la explosión de saberes que socializados –validación interdisciplinarios– contribuyen a la generación de conocimientos.

El programa de Administración de Empresas es respuesta a la necesidad latente del sector empresarial en la región; si bien, el número de profesionales egresados de la Corporación Universitaria del Meta es significativo, un estudio reciente de egresados permitió observar que en un gran porcentaje (80%)⁷ se encuentran desempeñando las funciones propias de su profesión o se encuentran laborando.

Respuesta amplia, como el impacto causado a la región y como satisfacción para la comunidad, al contar con profesionales que contribuyen a reorientar el imaginario colectivo y la generación de nuevos valores, comportamientos, aptitudes cognitivas y prácticas organizacionales adaptadas al mundo moderno.

El actual siglo está determinado en gran parte por los avances de la ciencias y la tecnología y, claro está, por su difusión y utilización. Es razonable que las culturas,

7 Cuenca G., Ismael. *Estudio de Egresados de la Corporación Universitaria del Meta*, 2001.

diferenciadas por sus sistemas particulares de socialización, su identidad y la integración en el sistema internacional, reconocerán y utilizarán los beneficios de la ciencia y la tecnología y dependerán de ellos de manera diferente.

La incorporación de la ciencia y la tecnología al currículo contribuirá con la generación de proyectos solucionadores a problemáticas existentes en la región. Una sinergia de las variables de la Teoría General de la Administración así como de la realidad del entorno en el que se convive, conllevará a procesos secuenciales de crecimiento, desarrollo y madurez del conocimiento.

Es imprescindible la construcción de escenarios que propendan por una formación dual; esto es, la convivencia de comunidades de práctica que continuamente se sometan a interacciones entre lo teórico y lo aplicado. De esta manera, se emiten respuestas satisfactorias y concluyentes a las exigencias cada vez más prioritarias de calidad en la Educación Superior.

La academia no puede ser excluyente en la participación de procesos como conectividad, asociatividad, clúster, cadenas productivas o construcción de tejido social. Por el contrario, será la articulación entre las funciones sustantivas y la comunidad participante el efecto procedimental para convertirse en los jalonadores de supervivencia y transformación regional.

Unas de las tareas expuestas por ASCUN en la Agenda para el siglo XXI, son las de la incursión o aplicación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC); así como la posibilidad de contribuir con las competencias desde el currículo para preparar al individuo en un mercado laboral.

La formación investigativa comprende un proceso articulado entre la vida académica y profesional cuya misión es la de explorar y consolidar la trascendencia de la cultura investigativa. Los Centros de Investigación, laboratorios de observación del conocimiento y las Incubadoras de Empresas garantizarán la posibilidad de construir una realidad con agentes motivadores de integración regional.

Por otra parte, un modelo sistemático de competencias desde el currículo requiere de la inserción en escenarios con participación continua y activa de formación profesional. Cada región es una despensa de aspectos diferenciadores cuyas ventajas comparativas se encuentran soportadas en la respectiva optimización de la efectividad operacional. De esta forma, se construyen las ventajas competitivas que indexadas al comportamiento mundial permitirán sobreponer y/o acondicionarse a la globalidad.

La construcción de la Agenda Prospectiva de Ciencia y Tecnología e Innovación del Meta sugiere unas líneas estratégicas de atención o consideración para la región; en ella, confluyen los niveles o grupos de intervención que conforman el Sistema Productivo, sus subsistemas y relaciones de la estructura en el Departamento; son ellas: Del entorno General de Ciencia, Tecnología e Innovación, Del Contexto del Sistema Productivo del Meta, Del Sistema Productivo del Meta y Del Subsistema Agrario.

Lo anterior, apropiado o contextualizado con la Agenda Interna de Productividad y Competitividad, consideran las siguientes apuestas de mayor perspectiva: Desarrollo

Agroindustrial de la Palma, Turismo, Alimentos Balanceados (Maíz, Soya), Desarrollo Industrial de Lácteos, Desarrollo Industrial de Cárnicos y Piscícola. Así mismo generó un conglomerado de Apuestas Promisorias como: el Desarrollo del Plátano, el Desarrollo Forestal, la Biotecnología para Producción Limpia, la Producción de Caucho Natural y el Aprovechamiento de la Biodiversidad. De igual forma, presenta el Desarrollo Agroindustrial del Arroz como una Apuesta Promisoria que requiere reconversión. Por último, ubicado en un cuarto escenario, agrupó las apuestas con expectativas promisorias como son: Flores Exóticas, Stevia, Caracol, Hortifrutícola, Sistemas y Comunicaciones, Sal, Agua, Petróleo y Gas, Cacao y Alimentos Procesados.

Como se puede observar y concluir, la Administración de Empresas junto con los centros de investigación contribuirán a:

Elevar la productividad agroindustrial.

Fomentar el empleo y mejorar el nivel de vida.

Fomentar y crear industrias.

Reorganizar y reestructurar las unidades empresariales.

Acondicionar diseños organizacionales a políticas de desarrollo ambiental.

Contribuir con el estudio de los programas de gobierno.

Implementar modelos de desarrollo con carecimiento regional.

Diseño de políticas gubernamentales que contrarresten flagelos de violencia o corrupción.

Generación de saberes científicos que contribuyan con los avances en la ciencia administrativa y social.

Identificación de necesidades sociales con generación de proyectos solucionadores.

Diseñar combinación de estrategias que garanticen la sobrevivencia a grupos marginales.

De otro lado, la Cámara de Comercio de Villavicencio registró un crecimiento del 49.01% de establecimientos en su jurisdicción entre los años 1997 (9526 empresas) y marzo de 2004 (13.437 empresas); así mismo, el estudio realizado por el CEGA (1993-2001) señala un cambio estructural en el Departamento del Meta de la economía agraria a la industrial, exigiendo de esta forma profesionales competentes en Administración de Empresas preocupados en la implementación de nuevas formas de utilización de las potencialidades de industrialización del agro, que contribuyan con la generación de valor agregado a nuestros productos.

El Administrador de Empresas cuenta en la Región Oriental con un escenario propicio para insertarse directamente en el proceso de transformación y desarrollo

de la economía; esto se llevará a cabo mediante la articulación en los eslabones de una cadena productiva, generando empresa o vinculándose laboralmente en cargos de dirección. Así lo demuestra un estudio reciente de egresados de Administración de Empresas donde se pudo observar que el 94% se encuentran vinculados laboralmente, de los cuales el 24% de ellos ocupan cargos a nivel gerencial, el 23% ocupan cargos de Asesoría, el 97% se desempeñan en cargos de coordinadores, el 16% en cargos de Jefatura, el 10% como Asistentes Administrativos, el 7% como Auxiliares Administrativos y un 1% como Subgerentes.

Bibliografía

- Administración de Empresas. Gente Administrativa*. Revista No. 1, 2000.
- Agenda Prospectiva de Ciencia y Tecnología e Innovación del Departamento del Meta 2003 - 2013*.
- Baquero Nariño, Alberto. *Atavismo y Taumaturgia: Cosmos del Disonamuto*. 1996.
- Blanco Rivero, Luis Ernesto. *Productividad. Factor estratégico de competitividad a nivel global*. Ed. Escuela Colombiana de Ingeniería, 2003.
- Bonilla Castro, Elsy. "Asentamientos en el río Guatiquia. Ciudad de Villavicencio". En *Formación de Investigadores II*. TM Editores, Colciencia.
- Cámara de Comercio. *Indicadores económicos regionales 2001*.
- Cuenca González, Ismael et al. *Estudio de Egresados de la Corporación Universitaria del Meta 2001*.
- DANE, Banco de la República. *Informe de Coyuntura Económica Regional*. Número 6, 2001.
- Drucker, Peter F. *Los desafíos de la gerencia para el siglo XXI*. Norma. 1999.
- Giraldo, Javier M. *Ceder es más terrible que la muerte*. Santafé de Bogotá, 1997.
- Gómez Aristizábal, Horacio. *700.000 Km² de territorio, ha perdido Colombia*. Kimpres. Universidad del Meta, 2002.
- Gómez Buendía, Hernando. *¿Para dónde va Colombia?* TM Editores. Colciencias, 1999.
- ICFES. *Evolución y estado actual del Pensamiento sobre educación*, 1997.
- Mojica García, Rafael. *La Agroindustria en el Desarrollo Económico*. Universidad del Meta, 1994.
- Ojeda Ojeda, Tomás. *Villavicencio entre la documentalidad y la oralidad*. 1880-1980. Corocora Orinoquense. 2000.