

La participación social a través de la participación en reuniones, fiestas, comités estudiantiles, intercambios juveniles, competencias en eventos deportivos, artísticos, culturales y el dinamismo en las actividades escolares por medio de la pregunta, la investigación, la complementación y redacción son estrategias que fortalecen la seguridad y la autoestima.

El presente es un trabajo descriptivo producto de una investigación bibliográfica. en su desarrollo se aplicaron una serie de instrumentos como cuestionarios, encuestas de opinión con escala de Likert para alumnos y docentes tomando como items los fines de la educación estipulados en la Ley General de Educación.

En el caso particular de la investigación la familia no se considera como fuente motivadora del estudiante en razón a que dichos hogares no están completos, existe la ausencia de un padre o generalmente están separados y viven con su padrastro o madrastra según el caso. En algunos hogares la comunicación del niño o joven con el adulto es pobre o nula, incrementando más el aislamiento y la dejación de los hijos.

Las conclusiones expuestas por la investigadora señalan que "la motivación hacia el estudio se da en el alumno siempre y cuando en él se haya sembrado desde su hogar el interés, las ganas, el amor por el estudio, por superarse y se siga cultivando en la escuela con la oportuna intervención de los docentes, de la sociedad y del estado que debe incentivar esa motivación dotando las instituciones educativas con todos los medios e instrumentos necesarios para que el alumno se anime a asistir, a prepararse para lograr las metas que se ha impuesto y sea una persona realizada, segura y feliz.

LA INVESTIGACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN

MANUEL H. PAERAZ BAQUERO

Docente Investigador de la Universidad del Meta.

La educación, comprometida con el quehacer universitario, incita la explosión de saberes que socializados - validación interdisciplinaria - contribuyen a la generación de conocimientos. El deseo, la educación, la investigación y el conocimiento son los cuatro aspectos que integrados permiten la evolución y el bienestar de una sociedad.

La profesión no sesga el direccionamiento de la investigación - hipótesis creada por el autor -, por el contrario, es el potencial del cerebro humano o capital intelectual quien decide la búsqueda de expectativas solucionadoras a necesidades latentes propias de una comunidad.

La investigación y la administración de empresas durante el transcurso del pregrado parecen no relacionarse, pero son el entusiasmo y el deseo, los argumentos propicios para desencadenar un proceso de retroalimentación que engendra la sinergia necesaria

para que tanto la indagación como la profesión se conviertan en los estándares de medición requeridos para la consecución de una Formación Profesional Integra. Formación que es anhelo de todo individuo osado por sobrevivir en una economía como la actual, donde sólo se mantienen las naciones globalizadas, las organizaciones competitivas y por supuesto las personas capacitadas.

En la naturaleza del ser humano siempre estos deben ser aplicables a la producción de las herramientas mínimas para adquirir los bienes y servicios requeridos para la satisfacción de sus necesidades fisiológicas, sociales, de seguridad, de autoestima y de autorealización.



Los conocimientos adquiridos por los primeros habitantes de la tierra posiblemente eran fundamentados en la observación de los diferentes fenómenos o hechos naturales sucedidos hasta que se descubrían las causas que los creaban. Cuando no encontraban la explicación tangible a los acontecimientos observados, se lo atribuían a la manifestación voluntaria de los Dioses que la comunidad misma habían creado. En ese tiempo la magia y la mitología se convirtieron en los instrumentos esenciales para la generación de conocimientos en el hombre.

De acuerdo a las mismas exigencias de la sociedad y a los avances de la capacidad del hombre para comprender y transformar la naturaleza, buscando las respuestas necesarias para ponerla a su servicio, posiblemente permitió alcanzar un excedente económico gracias a la división social del trabajo. De lo anterior, se puede deducir que unos individuos se dedicaron a la exclusividad del trabajo en la producción y otros a pensar e indagar en las explicaciones de los fenómenos naturales.

El conocimiento humano se capta y es diagramado con la complicitad de los sentidos y con el uso de la razón. De allí, surgen dos tipos de conocimientos: el intuitivo y el discursivo.

Uno de los problemas que se derivan del conocimiento, es el estudio de las formas de éste - vulgar y científico -. En el conocimiento científico se genera la investigación básica y la investigación aplicada. La primera de ellas se enfoca en la búsqueda del progreso científico sin detenerse en la posibilidad práctica de los saberes teóricos; entre tanto, la investigación aplicada depende substancialmente de la anterior y su finalidad es la construcción práctica de los conocimientos.

En la administración se aplican unas funciones que permiten tanto la generación de conocimientos teóricos como la aplicabilidad de estos. Bien definido, el proceso administrativo es clasificado en dos fases. La fase estructural que contiene las funciones de Planeación y Organización; y la fase dinámica que reúne la Dirección y el Control. Por lo anterior, un administrador es consciente de su capacidad para minimizar la incertidumbre generada por un problema en la empresa,

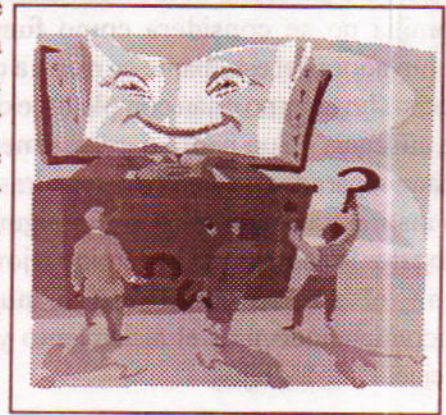
haciendo una correcta transferencia de los conceptos administrativos universales aplicados a la identidad propia de cada unidad empresarial.

La aplicabilidad de los conocimientos en la gestión empresarial con soportes científicos nace con Frederick Winslow Taylor, un norteamericano que pretendía erradicar los males que padecían las industrias en su época como eran la holgazanería, el desconocimiento de tiempos y movimientos en los procesos junto con sus técnicas o métodos. Su obra: "La administración científica", recopiló los fundamentos de la organización racional del trabajo. La pretensión, muy ambiciosa, reposó en el cambio de la ciencia por el empirismo, la armonía por la discordia, la búsqueda de un trabajo colectivo por el individualismo, la obtención de un rendimiento máximo y el reconocimiento de cada persona para lograr una eficiencia.

Al reconocer un problema y al desear encontrar la explicación de éste con la

determinación de variables y elementos, se puede recurrir al proceso metodológico que caracteriza la investigación científica: "La

formulación y definición de problemas; la formulación de hipótesis; la recopilación, sistematización y elaboración de datos; la formulación de deducciones y proposiciones; y por último el análisis de las conclusiones". Por su parte, durante la Toma de Decisiones Gerenciales, podemos aplicar los pasos a que se refiere el proceso de ésta: el análisis que enmarca la definición del problema, la búsqueda y evaluación de alternativas; seguido de la elección de alternativas y la determinación del plan de acción, y por ultimo la acción que encierra la comunicación de la decisión, la implementación de la decisión y el posterior control y evaluación.



La administración se puede concebir como una disciplina universal destinada a servir para el conocimiento, el manejo y la solución de problemas en cualquier tipo de organización. Por ello, la Teoría General de la Administración (TGA), es el campo del conocimiento humano que estudia el tipo de administración aplicada en una empresa; a su vez, la Teoría de la Organización, se puede entender como el campo del conocimiento humano encargado de estudiar el tipo de empresa existente en una sociedad.

La investigación científica recurre a la observación y a la experimentación como procedimientos esenciales en la búsqueda del conocimiento. Todas las ciencias fundamentan sus objetivos al descubrimiento de las relaciones entre los fenómenos para lograr, si es posible, la formulación de leyes.

El método empleado en la investigación científica puede ser un procedimiento riguroso que establece la lógica como instrumento requerido en la construcción del conocimiento.



En la administración, el proceso en su saber teórico requiere un máximo de su rigurosidad, pero en su aplicación se encuentra sujeto a flexibilidad. Es la retroalimentación de cada proceso en una función administrativa, el elemento propicio para realizar los ajustes según las exigencias.

Por su parte, la **PLANEACIÓN** involucra dentro de su proceso ocho pasos como son: el conocimiento de la oportunidad - algunos autores no lo toman en cuenta -; establecimiento de objetivos en el establecimiento de premisas; establecimiento, evaluación y selección de alternativas; planes derivados y presupuesto.

La **ORGANIZACIÓN** recurre a la división del trabajo y a la coordinación como las etapas esenciales del proceso.

La **DIRECCIÓN** emplea el proceso de toma de decisiones, la integración, la motivación, la comunicación y la supervisión.

Por último, la función de **CONTROL** emplea el proceso de

establecimiento de estándares, evaluación de desempeño, medición de resultados y la retroalimentación.

Como se puede apreciar, cada función requiere de un método para ser aplicada eficientemente. Al igual, el método científico requiere de características que se encuentran en el proceso administrativo como: la objetividad, la continuidad, las formulaciones generales, el replanteamiento de problemas, la existencia de una retroalimentación y su factibilidad.

El conjunto de teorías en las ciencias administrativas, se puede entender como el resultado de la experiencia y la observación de cada uno de los representantes, quienes de una manera osada y apoyados de un conocimiento sistemático y ordenado de la realidad existente, propenden por la optimización de los recursos empresariales para el incremento de la productividad y por consiguiente de una mayor eficiencia.

La investigación administrativa se puede entender como la actividad de carácter profesional dirigida a la búsqueda y construcción del conocimiento administrativo, apoyados en saberes teóricos, que han sido obtenidos de la observación, la experimentación, la inducción, el análisis y la síntesis de los fenómenos organizacionales presentes y que recurre a métodos específicos.

La investigación en la administración se puede llevar a cabo como estudiantes, practicantes, profesionales o como investigadores netos.

El administrador - investigador requiere de características como: el conocimiento y comprensión de la realidad y del entorno, logrando de esta forma la sensibilidad para identificar las carencias y posibles soluciones que requiere la comunidad; debe ser emprendedor, inquieto, inconforme, paciente e imaginativo para construir al dirigente con espíritu empresarial; adicionalmente debe ser una persona constante, disciplinada, imparcial, con sentido humanístico y con deseo de aprender y de perfeccionarse.

Por lo expuesto anteriormente, se puede señalar que la investigación científica es un elemento muy importante en la actividad universitaria, porque permite la sinergia entre la docencia y la investigación.

Bibliografía

1. UNIVERSIDAD DEL META, Revista Científica Número 01, Villavicencio, Septiembre de 1.996.
2. UNIVERSIDAD DEL META, Revista Científica Número 02, Villavicencio, Noviembre de 1.997.
3. MOJICA GARCÍA Rafael, Método Educativo de la Universidad del Meta (MEUM), Febrero de 1.997
4. BIBLIOTECA « JUAN NEPOMUCENO MOJICA», Monografías de Grado, Años 1.998, 1999